

社会福祉法人翠燿会

平成 26 年度グリーンヒル事業報告書

特別養護老人ホームグリーンヒル
グリーンヒル短期入所生活介護
グリーンヒル居宅介護支援事業
グリーンヒルデイサービスセンター
グリーンヒル訪問介護
グリーンヒル福祉タクシー

特別養護老人ホームグリーンヒル八千代台
グリーンヒル八千代台短期入所生活介護
グリーンヒル八千代台居宅介護支援事業
グリーンヒル八千代台小規模多機能型居宅介護
小規模多機能型居宅介護サテライト・グリーンヒル勝田台
グリーンヒル八千代台訪問介護
グリーンヒル八千代台キッズルーム
グリーンヒル八千代台南デイホーム

八千代市勝田台地域包括支援センター
介護予防支援事業

法人総務課

平成 27 年 5 月 25 日

社会福祉法人 翠燿会

平成26年度 勝田台地域包括支援センター事業報告

1. 勝田台地域における高齢者の実態

平成26年勝田台人口16,110人、高齢者人口5,518人、高齢者人口34.2%と高齢化が急速に進んでいる。勝田台人口約100人減であるが、高齢者人口は約100人増加。1年間の高齢者死亡約100人となっている。老々世帯や独居世帯、空き家が増加。

2. 勝田台地域包括支援センター来所者数

延べ来所者1,922人 1日平均7.9人の来所者。1年前より204人の増加がみられる。地域包括支援センターの住民理解も高まっていると評価できる。

3. 委託業務報告

①総合相談実績・・・延べ1,942件の相談（電話1106件・来所464件・訪問316件）
本人及び家族からの相談が多い。

相談内容：①介護保険移管する相談(延べ941件)

②健康に関する相談(延べ164件)

③ケアマネ支援（延べ127件）

②権利擁護事業・・・高齢者の虐待の相談・通報 延べ52件

③包括的・継続的ケアマネジメント事業

地域の連携体制構築支援

・『勝田台元気クラブ』・・・参加延べ196人

・民生委員児童委員講演・・・3回開催

・認知症の人と家族の交流会・・・認知症の人と家族の会千葉県支部共催

・八千代高校合同企画・・・食事会及びクリスマス会

・千葉県庁職員視察見学・・・県職5名と市職員3名来所

・自治会および長寿会講演・・・3回

・運営推進会議出席・・・ニチイケアセンター八千代勝田台(隔月)

サテライトグリーンヒル勝田台(隔月)

・地域ケア会議開催・・・4回

④二次予防事業

ハイリスク対象者…302人 二次予防事業参加者…69人

27年度繰り越しプラン作成予定者…16人

① 勝田台会館(21人) サンコーポ(19人) 他

4. 一次予防事業(いきいき教室)…委託事業

年間12回開催・・・参加延べ人数 98人 主なテーマを認知症予防として実施。

5. 介護予防事業・・・介護報酬に関してはやや上昇。

1年間延べ請求数…1588件（委託702件・包括886件）委託事業所数13件

主な委託事業所①勝田台病院（21件）②ユアアイやちよ勝田台（15件）

平成26年度 勝田台地域包括支援センター 介護予防サービス計画 実績報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
目標件数(予算)	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
請求件数	121	131	128	134	130	136	131	129	134	135	140	141	133
前年件数	115	116	115	123	120	127	127	120	122	119	130	126	122
委託件数	51	57	55	57	58	62	57	56	60	60	64	65	59
包括件数	70	74	73	75	72	74	74	73	74	75	76	76	74
委託新規	1	4	4	2	3	6	1	4	4	2	4	4	3
包括新規	1	4	1	2	1	2	4	2	2	4	3	0	2
稼働率	110.0%	119.1%	116.4%	121.8%	118.2%	123.6%	119.1%	117.3%	121.8%	122.7%	127.3%	128.2%	120.5%

平成26年度相談業務実績(年間集計)

〇〇地域包括支援センター

区分	項目	新規受付件数	対応延べ件数	
相談対応方法	電話	386	1106	
	来所	255	464	
	訪問	29	316	
	その他(FAX・メール)	3	56	
	合計	673	1942	
相談内容	権利擁護	消費者被害に関する相談	9	12
		成年後見制度に関する相談	4	12
	介護	介護に関する相談	36	66
		介護保険制度に関する相談	286	941
		施設入所に関する相談	23	38
		福祉サービスに関する相談	22	48
	ケアマネ支援	ケースに関する相談	59	127
		地域資源に関する相談	0	0
		ケアプラン作成に係る個別支援	0	0
		その他	9	28
		経済的相談	6	6
		介護予防事業に関する相談	7	9
		健康に関する相談	47	164
		その他	317	944
		小計	825	2395
	上記のうち、認知症に関する相談	85	170	
相談者	本人	208	656	
	家族	267	619	
	成年後見人	0	3	
	民生委員	18	43	
	近隣住民・知人	23	36	
	商店・民間サービス業者・ボランティア(介護保険外)	4	4	
	住宅の管理者・大家・管理会社	0	12	
	主任介護支援専門員	13	35	
	介護支援専門員	74	204	
	介護保険サービス事業者	15	157	
	医療関係者	22	79	
	行政機関	24	85	
	警察	4	3	
	消防	0	0	
	その他	1	6	
		合計	673	1942
高齢者虐待の相談・通報	通報	新規通報件数	対応延べ件数	
		3	52	
		上記のうち前年度以前通報ケースの対応件数	0	

個別ケースに係る地域ケア会議開催実績

開催状況	開催件数	4
	内容(重複可)	
	独居高齢者世帯に関するもの	2
	高齢者世帯に関するもの	0
	認知症高齢者の支援に関するもの	1
	介護支援専門員支援に関するもの	0
その他	2	

包括的支援事業における休日・夜間従事件数

再掲	緊急時夜間・休日における対応件数	0
	上記のうち、徘徊・虐待の緊急通報による対応件数	0

相談業務における委託包括センターの支援

再掲	相談業務における他包括センター支援対応件数	0
----	-----------------------	---

平成26年度相談業務実績Ⅱ(年間)

〇〇地域包括支援センター

項目	新規相談	地域ケア会議の議題	
状況確認	安否確認	47	0
	その他	30	0
移動	室内	107	0
	室外(身体的理由による)	66	0
	室外(公共交通機関が無い)	0	0
	通院	11	0
	院内	5	0
	その他	3	0
地域活動	自治会の当番	0	0
	ゴミ当番	0	1
	回覧板	0	0
	近隣トラブル	9	1
	サークル活動のニーズ	25	0
	ボランティア活動のニーズ	0	1
	その他	10	0
金銭・書類管理	預貯金のおし入れ	2	0
	公共料金の支払い手続き	2	0
	書類の説明・記入	32	0
	料金の滞納	1	0
	その他	10	0
健康管理・身体衛生	受診立会い	12	1
	薬の受け取り	0	0
	服薬管理	9	1
	薬の塗布・貼付	2	0
	清潔保持	1	0
	その他	21	0
介護	食事	8	0
	入浴	21	0
	排泄	16	0
	移乗	3	0
	認知症	87	0
	その他	10	0
家事	介護保険対応可能なもの	120	1
	ペットの世話	0	0
	庭の手入れ	5	0
	ゴミ出し	1	0
	ゴミ出し(粗大ゴミ)	0	0
	ゴミ屋敷化	2	0
	電球の交換	0	0
	布団干し	0	0
	掃除	2	0
	調理	4	0
	洗濯	0	0
	買物	1	0
	同居家族がいる際のヘルパー派遣希望	1	0
	その他	7	0
合計	693	6	

包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

平成26年度

①地域の連携体制構築支援（地域包括支援ネットワーク構築を含む）

月日	実施主体	事項	目的（該当の項目に○を付けてください）						参加人数・効果
			包括PR	虐待防止	知症サポータ	他機関連携	地域ケア会議	その他（内容記入）	
5月12日	八千代高校との交流					○	○	地域貢献について話し合う	八千代高校教員(2名)および家政科クラブの学生(各学年代表3名)計11名と包括職員3名にて、互いの情報を交換し地域貢献について協力できることを確認し合う。
5月23日	NPO法人アイネット和音	認知症について講演	○		○	○		認知症・認知症の対応について	参加者:12名 認知症の医学的説明を行い、理解をしていただき地域で認知症を支えるネットワーク作りを行う。
6月7日	七和会	包括センターについて講演	○		○			包括センターの役割について説明。その他高齢者のしおりを使い受けられる市のサービスについて説明。また認知症の対応であったり、高齢者同士が支えある地域作りについてなどを説明	参加者20名 毎年講演会を開催されており参加者の興味は高い。しかし、お元気な方が多いため、実際に自分たちがサービスを利用するイメージは想像がつかないようではあるが何かあれば包括センターへ来ていただくことはお伝えした。
6月29日	昭和自治会	介護保険制度と今後について 認知症予防について 講演	○		○			地域支援事業について、自治体ごとの取り組みになる事に対し八千代市はどう考えているのかなどの質問が出ていた。	参加者28名 介護保険の財源や今後の展開について皆さん知りたいところであった様子。また認知症については予防というよりは、認知症の方との接し方について気していたようで、地域で支え合うための取り組みについて考え
6月20日	八千代ケアマネネット	八千代市六包括の職員紹介 および包括業務内容説明	○			○			八千代ケアマネネットからの依頼にて包括との連携強化の為、業務説明および職員紹介を行った。
8月26日	八千代高校との交流	高齢者を招いての食事会	○					サンクラブの高齢者と八千代高校の食事交流会。	参加者25名。地域の高校生と高齢者の交流を図り、お互いの世代を知ることにより、地域の在り方についてお互い考えるきっかけになった。
7月29日	千葉県庁職員視察見学	委託地域包括業務の紹介	○						県の福祉部長他5名と八千代市役所職員3名の同席頂き、勝田台地域包括の日頃の業務を紹介した。
8月28日	地域ケア会議	特養入所の方が在宅復帰に向けての検討					○	在宅復帰に向けて	参加者:施設職員(部長・相談員・看護師)・生活支援課・地域包括 内容:本人が在宅に戻りたい意向が強い為、関係者で今後の支援の方向性について検討した。
9月5日	民生・児童委員定例会議(9月)	認知症について講演	○		○	○		認知症・認知症の対応について	新しい民生委員も増え再度勝田台地区民生委員の認知症についての知識の統一と本人・家族が認知症を受け止めるまでの葛藤についてを説明。地域で認知症を支えるネットワークについて協力をお願いした。

9月17日	六包括共催研修	事例検討会							
10月18日	認知症の人と家族の会共催	認知症の人と家族の交流会	○	○				認知症の理解と家族の交流について	認知症の人と家族の会千葉県支部の2名の方の同席にて交流会を開催。出席者8名、1家族は本人と家族で参加。初めての会であり自己紹介とお互いの体験談の話題で終わった。出席者からはこのような機会を作ってもらいたいなど要望もあった。
10月31日	六包括共催研修	成年後見制度の活用について	○					成年後見制度の活用について事例を踏まえ説明を行う。	市内ケアマネジャー向けに成年後見制度を活かすことができるよう講演を行う。NPOなのはなの土井氏による講演と実際の事例を踏まえて、制度の活用の判断や方法について説明を行い、理解を深めていただけたのではないかとと思う。
11月7日	民生・児童委員定例会議(11月)	勝田台地域の高齢者の現状及び八千代市の現状について	○	○		○		勝田台地域包括支援センターの立場からの現状報告及び民生委員が感じている現状などアンケートによる協力	民生委員22名参加のなか、勝田台の現状についての概要報告をした。また、民生委員が感じている困ったことや地域の社会資源等を教えて頂くためにアンケートを取った。民生委員が日ごろ苦勞されている事や学びたい事、また、地域資源等も教えて頂くことが出来た。
11月14日	六包括共催研修	事例検討会	○			○		事例を通してケアプランの質の向上を図る	事例を通し事例提供者の抱えている課題を抽出し問題の解決方法を検討した。また地域ケア会議についても学ぶ機会を設けた
11月15日	勝田台自治会	自主防災訓練	○			○			勝田台自主防災会主催の防災訓練に参加。参加者約180名。それぞれの役割と活動について実体験を入れながら地域住民と一緒に考える機会となった。特に母子コーナーでの簡易個室の作り方は、高齢者にも活用できることを学んだ。
12月4日	八千代ケアマネネット	八千代市六包括の職員紹介および包括業務内容説明	○			○			八千代ケアマネネットからの依頼にて八千代市の特性や地域課題、ケアマネの課題、包括との連携について講義を行い、その後グループワークにて内容を深め落とし込む。
12月4日	勝田台公民館	「創年いきいき学級」エンディングノートについて	○			○			60歳以上の方対象に30名の参加があり、地域包括支援センターの紹介等を行う。テーマエンディングノートについてはなぜ必要とされているのか、認知症について説明を入れながら講義をした。福祉の立場から見たエンディングノートの活用を理解して頂いた。
12月17日 12月18日	八千代高校との交流	高齢者宅にクリスマスプレゼントを届ける				○		高校生と在宅高齢者・施設入所高齢者との交流の機会を持つ	八千代高校家政科クラブの生徒7名が2日間にわたり家政科で作ったお菓子や手作りの装飾品を包括職員とともにご自宅に届け歩き高齢者との交流を持つ。またグループホームにも訪問。高齢者福祉について学んでいただく。

12月26日	地域ケア会議	ゴミ出しネットについて				○	○	民生委員・八千代生活支援センター・地域包括支援センター職員同席にて実施	地域の住民より、本人の身体状況も改善してきており・障害者の息子も同居しているが、ゴミ出しネットの当番が出来ない状況ではないのではないか。本人は出来ないと言っているが・・・。ご近所とのトラブルを最小限に防ぐため関係者と話し合いを行い1月から当番時対応してみることで了解を得た。
4月18日 5月16日 6月20日 7月18日 9月19日 10月17日 11月21日 12月19日 1月16日	勝田台地域包括支援センター	健康教室「勝田台元気クラブ」	○	○		○		認知症予防・栄養についてなどの高齢者にとって身近な内容を各月毎にテーマを決めてサロン形式で開催	延べ196名の参加を頂いている。参加希望者が多いため偶数月・奇数月に分け年6回の開催となる。月平均24名程度の参加。仲間との交流の継続や情報収集、地域のネットワークづくり、虐待予防。相談窓口としても活用となっている。
1月10日	勝田台長寿会連合会	地域包括支援センターの役割りと老人ホームについて講演	○			○			勝田台長寿会連合会の役員13名の参加。各長寿会でも困った相談をどこにすればいいのかや老人ホームに入ったが料金が高いなど話題になる等の話があり地域包括支援センターの役割りと老人ホームの種別の違い等について説明をする。また、長寿会の皆さんとの連携を通して見守り支援が出来るよう協力依頼もした。
5月20日 7月15日 9月16日 11月18日 1月20日	小規模多機能型居宅介護サテライトグリーンヒル勝田台	運営推進会議	○	○		○			運営推進会議を定期的に開催されており、日頃の利用者の状況及び地域の状況等、話し合いを通じて情報交換を行う。地域住民が困った時に相談できる窓口の一つでもあり地域包括や関係機関との連携を図れるように努める。
4月16日 6月18日 8月20日 10月15日 12月17日	ニチイケアセンター八千代勝田台	運営推進会議	○	○		○			介護相談員・民生委員・家族・地域包括等の職員が参加し定期的に開催されている。利用者の状況を初め事業所の取り組みなど外部の方々にも理解が得られるよう取り組んでいる。事業所としても地域の情報など得る良い機会になっている事様子が伺える。
8月29日 9月26日 10月31日 11月28日 12月19日	高齢者複合施設グリーンヒル八千代台	高齢者複合施設グリーンヒル八千代台	○			○		勝田台地域の参加公募協力及び参加者の健康チェックと相談	定員16名を勝田台地域より募集を募るための広報活動の協力及び参加時の健康チェックを行う。と同時に参加者からの困りごとの相談等も対応。特にテーマを決める際は、会議等にも参加させて頂きながら、包括からの提案も取り入れてもらうなどを行っている。

1月23日	勝田台支会	勝田台サロン	○			○		振込み詐欺防止の啓蒙	サロン参加者ボランティア・参加者含め約30人の方々に勝田台地域で起きている、はがきによる振り込め詐欺の注意の呼びかけを行う。パンフレットに内容と対応を記載し分かりやすくした。参加者からも注意が出来るのでよかったと感想もいただく。
2月6日	民生・児童委員定例会議(2月)	認知症について講演				○		認知症の対応について	21名の児童民生委員が参加。外で認知症かなと思う方に声をかけた方がいいのか、その場合どのような対応をした方がいいかということを中心に講義を行う。認知症があっても出来ることはあることから、認知症の方が困った時に声をかけられる地域でいることが大切であること伝え民生委員の中から「見守るおせっかい」役に徹することをしていこうとの声が出る
2月20日	八千代高校家政科授業	高齢者について地域について	○					高齢者・障害についての理解 高齢者を取り巻く現状・地域についての理解	家政科41名の生徒。1・2時間目の授業において、高齢者についての理解、現状・地域について・障害についての理解を深めてもらうために講義を行う。また高齢社会を今後迎えていくにあたり、少しでも考えるきっかけになるよう、今できることは何なのかについてグループワークを行う。地域包括支援センターについても周知を行う。
3月9日	地域ケア会議	精神疾患を抱える方の生活支援について					○	精神科入院していた方の在宅生活について	参加者：生活支援課 八千代病院SW 訪問看護師 包括センター主任ケアマネ 4名。 在宅復帰されてから、医療保険からの訪問看護師の派遣で本人の生活を週3回見守っているが、生活の視点からの支援が必要ではないか。現在の本人の病状から、週3回の訪問看護が必要かどうかを検討。主治医からの意見も踏まえ、今後訪問看護師の回数を減らし、介護保険の生活支援を入れ本人の生活の質を確保していく方向になる。