

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名 グリーンヒルキッズ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	7	0	室内は、子どもたちの活動場所としては少し手狭に感じらるが、天気の良い日は屋外に出られるので良いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	5	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	7	3	・障害のない子どもに活動したことあるのかわからない。 ・体験なしのため ・週1日しか通っていないのでわかりません。 ・コロナでなかなか交流できないのではないかと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	26	1	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	・困った事があると一番にキッズへ相談させて頂いています。その都度心救われる思いです。また子供の事をよく理解して下さい、実践して下さい。方法を教えて下さり勉強になります。 ・様々な場面で支えていただき、いつも助かっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	3	0	コロナ禍で開催がされない事もあります。元々は積極的に開催して下さいましたので、「はい」としました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3	0	感染症対策をして下さると共に過度な不安を与えぬ様子子どもたちへ声掛けして下さいる事も有り難く思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	7	0	週1日しか通っていないのでわかりません。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	5	0	・長期休みや祝日は特に喜んで朝から張り切っています。 ・利用できる日が少ないので気になるのか、ゆりのきにも行きたいとこのところよく口にします。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	気持ちのコントロールから学習に於いても成長させて頂き感謝しています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。